

Best practice Beispiel aus dem IÖW Projekt „Homeservice“

- Klassifikation der Dienstleistung

2. Betreuung und Pflege: 2.2. Wohnung, 2.3. Menschen

5. Mobilität und Zustelldienst: 5.3. Zustelldienste

- Detaillierte Beschreibung der Dienstleistung

Sozial Global bietet Hilfe bei den täglichen Arbeiten im Haushalt und Einkäufe werden erledigt. Das Angebot umfaßt weiters Begleitung bei privaten Besorgungen oder Amtswegen, Besuchsdienste, Krankenpflege sowie „Essen auf Rädern“.

Im Zuge eines Telefongesprächs wird der Umfang der Dienstleistungen festgelegt und die Höhe der Kosten unter Berücksichtigung der finanziellen Möglichkeiten berechnet.

Sozial Global tritt als Trägerverein für das in Zusammenarbeit mit dem AMS (Arbeitsmarktservice) betreute Projekt „Homeservice“ auf. Unter Homeservice sind Dienstleistungen „im und rund um den Haushalt“ wie z.B. Reinigung , Bügelhilfe, Kinderbetreuung, Pflanzenbetreuung, Botengänge und Anwesenheitsdienst zu verstehen.

- Erklärung, warum diese Dienstleistung als ökonomisch, ökologisch oder sozial betrachtet wird.

Die angebotenen Dienstleistungen tragen zu einer wesentlichen Verbesserung der Lebensqualität von hilfs- und pflegebedürftigen Menschen bei.

Die betreuten Menschen können länger in ihrer gewohnten Umgebung bleiben, Einweisungen in kostenintensive Pflegeheime werden verhindert bzw. hinausgezögert, ebenso Krankenhausaufenthalte.

Im Rahmen des Projekts „Homeservice“ stehen 30 Transitarbeitsplätze für ein Jahr langzeitbeschäftigungslosen Frauen zur Verfügung. Die Erfolgsquote liegt bei 70 %, wobei es 3 Kategorien gibt:

- Die Frauen sind „job ready“, d.h. sie wurden auf die Anforderungen des Arbeitsmarktes vorbereitet und werden durch das AMS bei ihrer Suche nach einem Arbeitsplatz unterstützt.
- Die Frauen werden im Rahmen eines tatsächlichen Arbeitsverhältnisses z.B. in der Reinigungsbranche angestellt.
- Gemeinsam mit dem AMS wird ein Karriereplan erstellt und die Frauen absolvieren eine Kurzausbildung von 3 Monaten oder länger für eine weitere Qualifikation

- Nachhaltigkeitsprofil der Dienstleistung

Unternehmensprofil		
Name		Sozial Global
Adresse		Sandwirtgasse 16 1060 Wien
Telefon		01/58 958 -0
E-mail		www.sozial-global.at
Internet Homepage		office@sozial-global.at
Anzahl der Mitarbeiter		40

Externer Dienstleistungsanbieter	X
Öffentlich	
Non-profit Organisation, Verein	

Kommerziell	X
Wohnbauunternehmen	
Angebot:	
Kerngeschäft	
verpflichtet	
Ergänzendes Angebot	
Zusätzliches Angebot	
Art der Versorgung:	
Direkt	
Auslagerung	
Zusammenarbeit	
Vermittlung	
Unterstützung	
Organisierte Selbsthilfe	

Tick	Gesellschaft	Tick	Ökologie	Tick	Ökonomie
X	Förderung von benachteiligten Personen		Material:	X	Schaffung und/oder Absicherung von Arbeitsplätze
X	Förderung der Gesundheit		Produktlebensdauer		Verbesserung der finanziellen Situation des Bewohners
	Förderung der Sicherheit		Wasser		Förderung der regionalen Wirtschaft
	Behebung von Missstände		Energie		Schaffung von Arbeitsplätze für benachteiligte Personen
X	Verbesserung der Sozialkontakte		Abfall und Emissionen	X	Finanzielle Absicherung der Organisation
X	Erhöhung des Wohnkomforts		Landwirtschaft	X	Explizite ökologische oder soziale Strategie
	Erhöhung der Lebensqualität im Wohnumfeld		Raum		Förderung einer geldfreien Wirtschaftsweise
	Förderung von Selbstbestimmung und Mitsprache		Transport		Erhalt von Förderung, Subventionen, etc.
	Beratung und Information		Biodiversität		