

Best practice Beispiel aus dem IÖW Projekt „Homeservice“

- Klassifikation der Dienstleistung

5. Mobilität und Zustelldienst: 5.3. Zustelldienst

- Detaillierte Beschreibung der Dienstleistung

Der Wiener Windeldienst hat es sich zur Aufgabe gemacht, die Verwendung von Mehrwegwindelhöschen zu fördern, um einen entscheidenden Beitrag zur Müllvermeidung zu leisten.

Deshalb bietet der Wiener Windeldienst das zur Verfügung stellen von Mehrwegwindelhöschen sowie den Service des Waschens und der Lieferung an.

Der Wiener Windeldienst stellt seinen Service in verschiedenen Wiener Kinderkrippen zur Verfügung. Vorwiegend in Häusern der Magistratsabteilung 11 A (Tagesbetreuung von Kindern, Kindertagesheime der Stadt), in privaten Kinderkrippen, bei den Kinderfreunden und allen interessierten Kinderkrippen.

Den Kindergärten werden Behälter zur Verfügung gestellt, in denen die verunreinigten Windeln gesammelt werden. Zwei mal wöchentlich erfolgt die Abholung und Reinigung nach den Krankenhausrichtlinien in der Wiener Zentralwäscherei. Zugleich werden die Kindergärten mit sauberen hygienisch einwandfreien Windeln versorgt.

Mehrwegwindeln sind in Summe kostengünstiger als Wegwerfwindeln.

- Erklärung, warum diese Dienstleistung als ökonomisch, ökologisch oder sozial betrachtet wird.

Täglich fallen österreichweit 1 Mio. Wegwerfwindeln an. In Wien liegt der Anteil der Wegwerfwindeln am Restmüllaufkommen bei 5 – 8 %.

Windeln können in Wien verbrannt werden, doch seit 1998 reichen die Verbrennungskapazitäten nicht mehr aus. Ein Sechstel des Wiener Hausmülls geht auf Deponie. In naher Zukunft, nach Inkrafttreten der Deponieverordnung, ist das Ablagern von Windeln auf Deponien verboten. Einwegwindeln stellen ein ernsthaftes Müllproblem und einen entsprechenden Kostenfaktor dar.

Das Institut für Verfahrenstechnik der Technischen Universität Graz hat im September 1997 einen ökologischen Vergleich verschiedener Wickelvarianten durchgeführt. Die Studie konzentriert sich auf die ökologische Wirkung der verschiedenen Wickelsysteme. Dabei wird der Sustainable Process Index (SPI) als ökologisches Kriterium angewendet. Der SPI (auch ökologischer Fußabdruck genannt) summiert alle Umweltauswirkungen und rechnet diese auf den damit verbundenen Flächenverbrauch um. Dieser beträgt bei Mehrwegwindeln summiert über das Kleinkinderalter 46.410 m²/Jahr und ist halb so groß wie bei Wegwerfwindeln, für die eine Fläche von 93.426 m²/Jahr nötig ist.

Die Reinigung in der Zentralwäscherei hat auch den Vorteil, dass effiziente Maschinen und ein ökologisches Baukastensystem bei Waschmittel eingesetzt werden. Somit sind der Energie- und Wasserverbrauch und die Abwasserbelastung geringer sind als vergleichsweise beim Waschen in Einzelhaushalten.

- Nachhaltigkeitsprofil der Dienstleistung

Unternehmensprofil	
Name	Verband Wiener Volksbildung durchgeführt von „die Umweltberatung“ Wien
Adresse	Hollergasse 11 1150 Wien

Telefon		01/416 95 55
E-mail		wiener.windeldienst@umweltberatung.at
Internet Homepage		www.windeldienst.at
Anzahl der Mitarbeiter		2

Externer Dienstleistungsanbieter	X
Öffentlich	
Non-profit Organisation, Verein	X
Kommerziell	
Wohnbauunternehmen	
Angebot:	
Kerngeschäft	
verpflichtet	
Ergänzendes Angebot	
Zusätzliches Angebot	
Art der Versorgung:	
Direkt	
Auslagerung	
Zusammenarbeit	
Vermittlung	
Unterstützung	
Organisierte Selbsthilfe	

Tick	Gesellschaft	Tick	Ökologie	Tick	Ökonomie
	Förderung von benachteiligten Personen	X	Material:	X	Schaffung und/oder Absicherung von Arbeitsplätze
	Förderung der Gesundheit		Produktlebensdauer		Verbesserung der finanziellen Situation des Bewohners
	Förderung der Sicherheit	X	Wasser		Förderung der regionalen Wirtschaft
	Behebung von Missstände	X	Energie		Schaffung von Arbeitsplätze für benachteiligte Personen
	Verbesserung der Sozialkontakte	X	Abfall und Emissionen		Finanzielle Absicherung der Organisation
	Erhöhung des Wohnkomforts		Landwirtschaft	X	Explizite ökologische oder soziale Strategie
	Erhöhung der Lebensqualität im Wohnumfeld		Raum		Förderung einer geldfreien Wirtschaftsweise
	Förderung von Selbstbestimmung und Mitsprache		Transport	X	Erhalt von Förderung, Subventionen, etc.
	Beratung und Information		Biodiversität		

Frage.??? Erhöhung des Wohnkomforts? Tick?